

Algemene Voorwaarden Media Bird workshops, trainingen & uitjes

Gevestigd te Rietkoog 8, 1689 CD te Zwaag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55920977. Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen op 24 maart 2020.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen in de volgende definities gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- | | |
|----------------------------|---|
| 1.1. Algemene Voorwaarden: | De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld. |
| 1.2. Media Bird: | Media Bird, de onderneming die deze Algemene Voorwaarden heeft opgesteld en gebruikt voor het aanbieden van haar Diensten. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55920977. Andere handelsnamen van Media Bird zijn MediaWorkshop.nl, Lipdub.nl, De Lipdub Specialist, Digital School, Film Uitjes, The Lipdub Company en Lipdub TV. |
| 1.3. Opdrachtgever: | Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten (particulieren: niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep) als Bedrijven (handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep) verstaan. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden over de Opdrachtgever wordt gesproken, worden ook diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden bedoeld. |
| 1.4. Overeenkomst: | Iedere Overeenkomst gesloten tussen Media Bird en de Opdrachtgever. |
| 1.5. Opdracht: | Iedere Overeenkomst van opdracht gesloten tussen Media Bird en de Opdrachtgever die betrekking heeft op dienstverlening. |
| 1.6. Dienst: | Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Media Bird voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht. |
| 1.7. Product: | Elke zaak die onderwerp van deze Overeenkomst is en voortvloeit uit de Diensten van Media Bird. |
| 1.8. Lipdub: | Een videoclip die in een non-stop shot wordt gefilmd. |

Artikel 2. Geldigheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, reservering, prijsopgave en Overeenkomst gesloten tussen Media Bird en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Media Bird, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Media Bird zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.5. Daar waar de Algemene Voorwaarden en een Overeenkomst tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.6. Indien gebleken is dat een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor al het overige volledig in stand. In een dergelijk geval zijn partijen gebonden om zich in te spannen om in overleg een vervangend onderdeel overeen te komen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk weergeeft.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Media Bird.

- 3.2. Met het plaatsen van een opdracht, het doen van een aanbetaling, het betalen van een factuur, het plaatsen van een online reservering en/of het tekenen van een offerte geldt als aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden van Media Bird.
- 3.3. Overeenkomsten tot levering van zaken en/of Diensten binden Media Bird eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door Media Bird en/of een door Media Bird verzonden factuur of bevestiging van reservering staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
- 3.4. Indien niet binnen 8 dagen, schriftelijk de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Media Bird en de Opdrachtgever hieraan gebonden.
- 3.5. Aanbiedingen van Media Bird gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 3.6. Media Bird kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Media Bird niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4. Totstandkoming en duur Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding van Media Bird tijdig aanvaard.
- 4.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5. Beëindiging Overeenkomst

- 5.1. Media Bird en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
- 5.2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Media Bird de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Media Bird de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Media Bird zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Media Bird zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7. Uitvoering Overeenkomst

- 7.1. Media Bird zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Media Bird heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 7.3. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Media Bird het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Media Bird niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 7.4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Media Bird het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.5. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Media Bird.

- 7.6. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Media Bird het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een muziekfragment (mp3) en moet dit voorafgaand aan de workshop (uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de workshop) aanleveren bij Media Bird. Na oplevering van de montage zal Media Bird de muziekfragmenten verwijderen. De Opdrachtgever kan Media Bird dus niet benaderen voor het nogmaals toe sturen van de fragmenten en/of een kopie.

Artikel 8. Prijzen/Prijsverhoging

- 8.1. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (btw).
- 8.2. Alle Overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 8.3. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Media Bird niet.
- 8.4. Indien na de Overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschiedt deze als gevolg van al bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze door Media Bird worden doorberekend.
- 8.5. Indien de prijsfluctuatie meer dan 2% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om complete verrekening te verlangen.
- 8.6. Indien niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Media Bird.

Artikel 9. Reiskosten en reserveringskosten

- 9.1. Er wordt afhankelijk van de afstand een bedrag voor reisure, reis- en verblijfskosten in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit bedrag wordt verwerkt in de offerte en/of all-in prijs.
- 9.2. Per workshop vereist Media Bird bij particuliere reserveringen een aanbetaling van € 150,- inclusief btw en bij zakelijke en educatieve reserveringen een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling wordt bij doorgang van de workshop in mindering gebracht van de restant factuur.
- 9.3. Indien Media Bird kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Uitvoering werkzaamheden

- 10.1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op locatie van de Opdrachtgever.
- 10.2. De werkzaamheden kunnen in het buitenland worden uitgevoerd.
- 10.3. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Media Bird opgegeven termijn.
- 10.4. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 10.5. Indien Media Bird gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoering van de werkzaamheden aan nadat de Opdrachtgever deze aan Media Bird heeft verstrekt.
- 10.6. Verwerkingstijd: De levertijd van foto's, video's en overige Producten bedraagt 3 weken, tenzij Media Bird schriftelijk en/of per e-mail anders is aangegeven.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. De betaling van workshop dient 14 dagen voor aanvang van de workshop volledig zijn voldaan. Contante- en pinbetalingen zijn enkel in overleg mogelijk.
- 11.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van 1 maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 11.3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Media Bird en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Media Bird onmiddellijk opeisbaar.

- 11.4. Indien Media Bird haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de Opdrachtgever een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, met een minimumbedrag van € 250,-.

Artikel 12 Verzending en levering Product(en)

- 12.1. De Producten worden standaard elektronisch geleverd via een downloadlink, die de Opdrachtgever via de e-mail ontvangt. De Opdrachtgever kan er, tegen een meerprijs, voor kiezen om de video ook op een usb of dvd te bestellen. De usb of dvd wordt dan door een postorderbedrijf aan de Opdrachtgever geleverd.
- 12.2. Zodra de downloadlink of dvd van de workshop verzonden is, ligt de verantwoordelijkheid niet meer bij Media Bird.
- 12.3. Mocht de Opdrachtgever de downloadlink of dvd van een workshop niet hebben ontvangen, dan zal Media Bird na het ontvangen van de melding deze voor de tweede keer kosteloos toezenden.
- 12.4. Bij de tweede melding zal de dvd aangetekend en verzekerd met bijbehorende kosten verzonden worden. De kosten voor het aangetekend en verzekerd verzenden komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het is altijd mogelijk om de dvd op afspraak op te halen bij Media Bird.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Onverminderd de wettelijke rechten van Media Bird, is Media Bird gerechtigd -door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever- de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever, indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Media Bird omstandigheden ter kennis zijn gekomen die Media Bird goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen of indien Media Bird bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende (ondanks sommatie) is alsmede in geval van faillissement van de Opdrachtgever, een eigen aanvraag tot faillissement door de Opdrachtgever, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.
- 13.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Media Bird zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Media Bird gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Media Bird op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.4. Indien Media Bird de Overeenkomst op grond van voorgaande gronden ontbindt, is Media Bird niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 13.5. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Media Bird geleden schade.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Een tekortkoming kan niet aan Media Bird of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. In dit geval zijn partijen niet gehouden om de verplichtingen, die uit de Overeenkomst voortvloeien, na te komen.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden waarop Media Bird geen invloed heeft en die de levering van zaken en/of uitvoeren van de workshop belemmeren of onmogelijk maken. Daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij Media Bird/toeleveranciers en/of ziekte of arbeidsongeschiktheid van de begeleider en/of storingen in het vaste internet of mobiel internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

- 14.3. Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Media Bird de verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Media Bird niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken of aanstond duidelijk is dat nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De Opdrachtgever blijft echter aansprakelijk voor de daadwerkelijk gemaakte kosten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst en/of de voorbereiding daarop. Deze kosten zijn nader genoemd in artikel 17.1.
- 14.5. Indien Media Bird bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Af- en aanmelden workshops

- 15.1. Elke workshop heeft een minimumtarief van 12maal het bedrag per persoon plus de additionele kosten van de workshop of het vaste all-in bedrag welke is gecommuniceerd in een prijsopgave/offerte ten tijde van de reservering.
- 15.2. Particulieren groepen tot en met 30 deelnemers kunnen tot 7 dagen van tevoren deelnemers afmelden, met een maximum verschil van 15% van het aantal oorspronkelijke deelnemers. Het factuurbedrag wordt dan opnieuw berekend volgens onze op dat moment geldende prijslijsten en/of tarieven. Indien het nieuwe factuurbedrag onder het minimumtarief uitkomt, dan wordt het minimumtarief gehandhaafd.
- 15.3. Particulieren groepen tot en met 30 deelnemers kunnen binnen 7 dagen voor aanvang geen aanspraak maken op een herberekening van het factuurbedrag bij afmeldingen. Het volledige factuurbedrag wordt in rekening gebracht.
- 15.4. Particulieren groepen met meer dan 31 deelnemers en alle zakelijke groepen komen niet in aanmerking voor een verlaging van het factuurbedrag. Bij afmeldingen blijft wordt het oorspronkelijke factuurbedrag gehandhaafd.
- 15.5. Extra deelnemers aanmelden kan bij particulieren en zakelijke reserveringen tot 12 uur van tevoren. Het factuurbedrag wordt dan opnieuw berekend volgens onze op dat moment geldende prijslijsten en/of tarieven. Indien er noodzakelijke additionele kosten worden gemaakt door de verhoging, dan worden deze doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 15.6. Indien u tijdens de workshop met meer deelnemers komt dan telefonisch of per e-mail afgesproken, dan wordt het factuurbedrag opnieuw berekend volgens onze op dat moment geldende prijslijsten en/of tarieven plus € 25,- administratiekosten.

Artikel 16. Verplaatsen workshop

- 16.1. Een verzoek tot verplaatsen van de workshop kan tot 45 dagen voor aanvang schriftelijk worden ingediend door de Opdrachtgever. Binnen 45 dagen voor aanvang is verplaatsen (vaak) niet mogelijk, tenzij in het uitzonderlijke geval anders wordt aangegeven door Media Bird. In alle gevallen zal Media Bird met een datum- en tijdsvoorstel komen.
- 16.2. Indien de Opdrachtgever niet beschikbaar is op de voorgestelde datum en tijd betreft dat geen geldige reden om de workshop kosteloos te annuleren. Ongeacht de aanleiding van de verplaatsing blijven te allen tijde artikel 17 van kracht.
- 16.3. Indien het datum- en tijdsvoorstel wordt geaccepteerd door de Opdrachtgever worden er verplaatsingskosten in rekening gebracht. Te weten:
 - 16.3.1. Tot 45 dagen voor aanvang zijn de verplaatsingskosten nihil, in regel enkel de aanvullende kosten die Media Bird maakt.
 - 16.3.2. De verplaatsingskosten tussen 45 en 14 dagen voor aanvang betreffen een hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimumbedrag van € 100,-, tenzij anders wordt overeengekomen, plus aanvullende kosten die Media Bird maakt.

- 16.3.3. De verplaatsingskosten binnen 14 dagen voor aanvang betreffen een hoogte van 50% van het factuurbedrag met een minimumbedrag van € 250,-, tenzij anders wordt overeengekomen, plus aanvullende kosten die Media Bird maakt.

Artikel 17. Annuleren workshop

- 17.1. Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert, verplaatst of het aantal deelnemers wijzigt, dan is hij verplicht alle door Media Bird al gemaakte/aangegane kosten voor derde, inclusief aangeschafte of gehuurde materialen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen, werkuren en sociale lasten, over te nemen of betalen.
- 17.2. De Opdrachtgever is voorts verplicht Media Bird te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of verplaatsing van de workshop en/of weigering van de goederen.
- 17.3. Slecht weer (regen, hagel, storm e.d.) is geen geldige reden voor de annulering van de workshop en de Opdrachtgever stemt ermee in dat slecht weer geen reden voor een beroep op overmacht kan zijn. De Opdrachtgever dient zelf voor een binnenlocatie te zorgen. Ook als er zich tijdens de workshop slecht weer voordoet. Bij slecht weer zonder binnenlocatie kan Media Bird genoodzaakt zijn de workshop te onderbreken of te beëindigen. Het factuurbedrag zal wel volledig in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- 17.4. Workshops kunnen bij Media Bird telefonisch of per e-mail tot 45 dagen van tevoren worden geannuleerd, zonder verdere kosten met uitzondering van de onderdelen genoemd bij artikel 17.1.
- 17.5. Bij annulering tussen 45 dagen en 30 dagen van tevoren wordt 25% van het factuurbedrag in rekening gebracht met een minimumbedrag van € 150,- plus de eventuele gemaakte kosten genoemd bij artikel 17.1.
- 17.6. Bij annulering tussen 30 dagen en 14 dagen van tevoren wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht met een minimumbedrag van € 200,- plus de eventuele gemaakte kosten genoemd bij artikel 17.1.
- 17.7. Bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen van tevoren wordt 75% van het factuurbedrag in rekening gebracht met een minimumbedrag van € 250,- plus de eventuele gemaakte kosten genoemd bij artikel 17.1.
- 17.8. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt het volledige factuurbedrag plus de eventuele extra gemaakte kosten genoemd bij artikel 17.1 in rekening gebracht.
- 17.9. Voor zover mogelijk zal Media Bird de in dit artikel genoemde kosten verrekenen met de aanbetaling van de Opdrachtgever.
- 17.10. Indien de Opdrachtgever de reservering wenst te verplaatsen naar een ander moment en vervolgens alsnog de verplaatste reservering annuleert, is de oorspronkelijk gereserveerde datum (en niet datum van de verplaatste reservering) leidend voor de berekening van de annuleringskosten.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1. Media Bird is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Media Bird. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: materiele schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever, redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid (en de omvang van de schade), ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de schade en ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 18.2. Media Bird is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade aan de Opdrachtgever.
- 18.3. De deelname van de Opdrachtgever aan de workshops is op eigen rekening en risico. Media Bird is niet aansprakelijk voor ongelukken en letsel opgedaan voor, tijdens en/of na de workshop. Bij workshops voor kinderen dienen de kinderen altijd onder toezicht van een ouder, begeleider of leerkracht te zijn. Media Bird is niet verplicht om de deelnemende kinderen in de gaten te houden.
- 18.4. Media Bird is niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's, video's of product dan normaal door omstandigheden zoals: deelnemers die niet op de

- foto en/of video willen, gemaakte foto's en/of video's door deelnemers zelf of (onverwachtse) weersverandering.
- 18.5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren van eigen apparatuur (zoals: computers, fotocamera's, videocamera's, computersoftware, stroomvoorzieningen) en de beschikbare ruimte voor het uitvoeren van de workshop.
- 18.6. Schade aan, verlies van of diefstal van de ter beschikking gestelde attributen, verkleedkleden en apparatuur van Media Bird wordt in zijn geheel op de Opdrachtgever verhaald. Tevens zal de Opdrachtgever in geval van diefstal of molestschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden, c.q. de molestschade is aangericht, en een kopie van deze aangifte aan Media Bird verstrekken.
- 18.7. De Opdrachtgever dient voor gebruik van de apparatuur deze te controleren op aanwezigheid en op beschadiging. Als bij die controle blijkt is van beschadiging of vermissing, dient dit door de Opdrachtgever vooraf gemeld te worden via een daarvoor bestemd gebrekenformulier, te verkrijgen bij Media Bird. Indien er vooraf geen gebrekenformulier is ingeleverd, zullen alle geconstateerde vermissingen en beschadigingen na gebruik door de Opdrachtgever, voor rekening van die de Opdrachtgever komen.

Artikel 19. Gebruik verkleedkoffers

- 19.1. Het gebruiken van onze verkleedkoffers geschiedt te allen tijde onder toezicht van ten minste één volwassene en vallen onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 19.2. Media Bird kan niet aansprakelijk worden gesteld op letsel en/of schade voortvloeiende uit het onjuist gebruiken van de verkleedkoffers.
- 19.3. De materialen worden door Media Bird vooraf gecontroleerd en nagekeken op eventuele gebreken. De betreffende koffer zal altijd compleet, schoon en in goede staat aan de Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.
- 19.4. De Opdrachtgever is verplicht eventuele gebreken aan Media Bird te melden.
- 19.5. Bij diefstal, verlies of schade van de materialen wordt de kostprijs voor het opnieuw aanschaffen van de materialen bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 20 Muziek, licenties en auteursrechtelijk materiaal

- 20.1. De Opdrachtgever verklaart alle van toepassing zijnde vergoedingen en toestemmingen aan derden (bijvoorbeeld de vergoeding die dient te worden voldaan aan Sena, Buma/Stemra e.a. in het geval er gebruik wordt gemaakt van muziek bij videoproducties) te hebben voldaan en vrijwaart Media Bird voor claims van derden wegens het niet voldoen van de betaling. Iedere mogelijke claim, ook na afloop van de workshop, zal door de Opdrachtgever worden voldaan.
- 20.2. Indien bij de synchronisatie van AV-producten muziekwerken zullen worden vastgelegd op geluids- en/of beelddragers en/of vastgelegde muziekwerken zullen worden verveelvoudigd op geluids- en/of beelddragers, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor de daartoe noodzakelijke toestemming c.q. licenties van STEMRA respectievelijk SENA.
- 20.3. De voorwaarden, de reikwijdte en het gebruiksdoel van de door STEMRA c.q. SENA verleende toestemming zal door de Opdrachtgever aan Media Bird worden meegedeeld. De Opdrachtgever dient er van bewust te zijn dat voor ieder nadere en/of andere vastlegging en/of verveelvoudiging opnieuw toestemming van STEMRA c.q. SENA is vereist. Media Bird aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig gebruik door de Opdrachtgever van een muziekwerk in strijd met de door STEMRA c.q. SENA verleende toestemming en de Opdrachtgever zal Media Bird terzake volledig vrijwaren en schadeloosstellen.
- 20.4. Voor iedere openbaarmaking van een muziekwerk dient toestemming verkregen te worden van BUMA c.q. SENA. Diegene die een muziekwerk openbaar maakt, dient terzake verschuldigde vergoeding aan BUMA c.q. SENA af te dragen. Media Bird aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geval een door Media Bird vastgelegd en/of verveelvoudigd muziekwerk op geluids- en/of beelddragers openbaar gemaakt wordt, zonder de vereiste toestemming van BUMA c.q. SENA of in strijd met de aan die toestemming verbonden voorwaarden.

Artikel 21. Inzet freelancers en zzp-ers/uitbesteding werkzaamheden

- 21.1. Media Bird maakt gebruik van diensten van derden (freelancers en zzp-ers) voor het uitvoeren van de workshops. Dit zijn geen medewerkers van Media Bird. De Opdrachtgever geeft Media Bird toestemming om, in het kader van de Overeenkomst, deze derden in te schakelen voor het verzorgen van de workshop. Deze derden verwerken ook persoonsgegevens van de Opdrachtgever en worden gezien als "subverwerker" in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG).
- 21.2. Media Bird zal de Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
- 21.3. Indien Media Bird het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Media Bird de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. De Opdrachtgever heeft vervolgens 2 weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Media Bird.
 - 21.3.1. Indien de Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van 2 weken, dan wordt de Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
 - 21.3.2. Indien de Opdrachtgever binnen de termijn van 2 weken bezwaar maakt tegen het voornemen van Media Bird om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen.
 - 21.3.3. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Media Bird, dan is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen. In de Privacyverklaring op de website van MediaWorkshop.nl is na te lezen welke (geringe) persoonsgegevens Media Bird deelt met de freelancers en zzp'ers voor het adequaat uitvoeren van de workshop.

Artikel 22 Vrijwaring en verjaringstermijn

- 22.1. De Opdrachtgever vrijwaart Media Bird voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 22.2. Indien Media Bird uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Media Bird zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Media Bird en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 22.3. Voor alle vorderingen jegens Media Bird en de door Media Bird (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten en portretrecht

- 23.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Media Bird geleverde Diensten en Producten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Media Bird.
- 23.2. Foto's gemaakt door Media Bird, tijdens een workshop, kunnen worden gepubliceerd op de website en Social Mediakanalen van Media Bird (en al haar dochterondernemingen) en/of voor promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.3. Video's gemaakt door Media Bird, tijdens een workshop, kunnen worden gepubliceerd op een online videoplatform en/of worden getoond op de website en Social Mediakanalen van Media Bird (en al haar dochterondernemingen) en/of voor promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele auteursrechtelijke muziekfragmenten worden verwijderd uit deze publicaties. Enkel beeldmateriaal wordt gebruikt.

Artikel 24. Geheimhouding

- 24.1. Zowel Media Bird als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle

gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen, maar ook alle handleidingen, materialen en andere objecten die eigendom van Media Bird zijn.

- 24.2. Het is de Opdrachtgever verboden om de informatie en objecten, omschreven in artikel 23 en 24.1, te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de informatie en objecten te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Artikel 25. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

- 25.1. Media Bird handelt in overeenstemming met de AVG die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.
- 25.2. Partijen zijn het erover eens dat Media Bird ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de AVG.
- 25.3. Media Bird zal de persoonsgegevens die zij verwerkt zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren en niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
- 25.4. Media Bird zal de persoonsgegevens die zij verwerkt uitsluitend en alleen verwerken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden, het leveren van de Producten en het afhandelen van een eventuele klacht.
- 25.5. Media Bird heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- 25.6. Media Bird staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
- 25.7. Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft Media Bird een Privacyverklaring opgesteld, die op de website van Media Bird is te raadplegen.

Artikel 26. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 26.1. Media Bird is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Media Bird de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zal tenminste 1 maand zitten.
- 26.2. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 27. Toepasselijk recht en geschillen

- 27.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Media Bird partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 27.2. De Opdrachtgever is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.